

Allgemeine Geschäftsbedingungen (e.sy Mobil-Assistent)

§ 1 Vertragsgegenstand

Der e.sy Mobil-Assistent („e.sy“) ermöglicht die sichere Kommunikation zwischen e.Consult AG – Kunden (im folgenden *Kunden* genannt) und deren Kunden (nachfolgend *Beteiligte* genannt) per Mobilgerät (z.B. Smartphone, Tablet) über das Internet, ohne dass es der Installation einer Software bedarf.

Diese Vertragsbedingungen gelten für die Nutzung von e.sy gemäß der aktuellen Produktbeschreibung. Sie gelten ausschließlich; Vertragsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung.

§ 2 Leistungen von e.Consult AG

e.Consult AG richtet dem Kunden e.sy auf einem leistungsfähigen und sicheren Server ein und eröffnet ihm den Zugang zur Nutzung. Die für den Gebrauch von e.sy erforderliche Software verbleibt auf dem Server.

Der Kunde hat die Möglichkeit, dem Beteiligten einen Link per SMS oder E-Mail an dessen Mobilgerät zu senden. Die Betätigung des Links durch den Beteiligten führt direkt, d.h. ohne das es eines Downloads und/oder einer Installation, bedürfte, zu einem virtuellen Datenserver, auf dem der Kunde Informationen, Dokumente, Fotos usw. ablegen kann, um sie dem Kunden zur Verfügung zu stellen. Auch die weitere Kommunikation zwischen Kunden und Beteiligten erfolgt über e.sy;

e.Consult AG schuldet die durch TLS-Verschlüsselung sichere Kommunikation über das Internet sowie das Zurverfügungstellen von Speicherplatz zur Nutzung im vereinbarten Umfang. Sie trifft hinsichtlich der eingestellten Daten keine Verwahrungs- oder Obhutspflichten. Die Nutzung von e.sy entbindet den Kunden nicht (auch nicht teilweise) von der eventuell bestehenden Pflicht zum Anlegen von Handakten (z.B. § 50 Abs. 1 BRAO, § 66 StBerG, § 51b WPO).

e.Consult AG gewährleistet eine hohe Verfügbarkeit der von ihr eingesetzten Systeme, es können jedoch Einschränkungen oder Beeinträchtigungen entstehen, die von e.Consult AG nicht beeinflusst werden können, wie z. B. Störungen des Internet. Dies hat keine Auswirkung auf die Vertragsgemäßheit der von e.Consult AG erbrachten Leistungen. Unvermeidbare Wartungsarbeiten werden möglichst dann vorgenommen, wenn mit Beeinträchtigungen am wenigsten zu rechnen ist (in der Regel nachts zwischen 22 Uhr und 6 Uhr).

Von e.Consult AG nicht geschuldet ist die Herstellung und Aufrechterhaltung der Datenverbindung von Kunden und Beteiligten zu dem von e.Consult AG betriebenen Übergabepunkt („Anmeldung e.sy“).

Die Kommunikation mit e.sy ist in der Regel schnell und zuverlässig; eine sofortige Zustellung kann von e.Consult AG gleichwohl nicht garantiert werden. e.Consult AG gewährleistet den Zugang einer Sendung beim Empfänger nur dann, wenn dies vom System ausdrücklich bestätigt wird; kommt es bei der Sendung auf den Zeitpunkt des Zugangs an, etwa bei einzuhaltenden Fristen, müssen sich Kunde oder Beteiligter im Zweifel beim Empfänger versichern, dass die Sendung rechtzeitig zugegangen ist.

e.Consult AG gewährleistet die Nutzung im Hinblick auf Ausfallsicherheit, Datensicherung und Schutz vor unberechtigten Zugriffen nach dem jeweils aktuellen Stand der Technik und den selbst auferlegten, strengen Sicherheitsvorgaben.

§ 3 Datenschutz / Datensicherheit / Verschwiegenheit

(1) e.Consult AG verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden, soweit dies **für die Erfüllung des Vertrages notwendig** ist.

(2) Soweit der Kunde **durch die Nutzung von e.sy** personenbezogene Daten verarbeitet, gelten die Grundsätze der Auftragsverarbeitung. e.Consult AG verarbeitet die von Seiten des Kunden bzw. von Beteiligten übermittelten Daten nur im Auftrag und im Rahmen von Weisungen des Kunden. Das Nähere hierzu regelt ein **Auftragsverarbeitungsvertrag**.

(3) e.Consult AG gewährleistet die **Datensicherheit** der verarbeiteten Daten auf der Grundlage der gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz und ihres Datenschutzkonzeptes. e.Consult AG ergreift wirksame technische und

organisatorische Maßnahmen zur Sicherheit der Verarbeitung, um Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme zu gewährleisten; im Rahmen eines Datenschutzmanagements werden diese Maßnahmen regelmäßig überprüft, bewertet und evaluiert.

(4) e.Consult AG verpflichtet sich darüber hinaus, über Daten, die in e.sy hinterlegt werden und von denen e.Consult AG (zufällig) Kenntnis erhalten sollte, **strenge Verschwiegenheit** zu wahren. Diese Verpflichtung trifft auch ihre Mitarbeiter, Erfüllungsgehilfen oder weitere Auftragsverarbeiter, deren e.Consult AG sich bedient.

§ 4 Werbehinweis, Widerspruchsrecht

e.Consult AG verwendet personenbezogene Daten des Kunden (Namen, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefonnummer) für Beratungen und zum Zwecke der Direktwerbung für eigene Dienstleistungen (eine Weitergabe von Daten an Dritte erfolgt nicht). Der Kunde kann dieser Verwendung jederzeit beispielsweise mittels einer E-Mail an service@e-consult.de widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

§ 5 Datenverfügbarkeit

Die im Auftrag verarbeiteten Daten sind gegen zufällige Zerstörung oder Verlust geschützt. Die insoweit ergriffenen Maßnahmen dienen nicht dazu, vom Kunden etwa versehentlich gelöschte Daten wiederherzustellen. Ein Anspruch des Kunden auf Wiederherstellung von in seinem Verantwortungsbereich gelöschter oder veränderter Daten besteht nicht. Es obliegt dem Kunden, die mit e.sy übermittelten Daten zu sichern.

§ 6 Zugriffsberechtigungen, Einwilligung betroffener Personen

Der Zugriff des Kunden auf e.sy erfolgt über Benutzernamen und Passwort; diese Zugangsdaten dürfen vom Kunden nur berechtigten Nutzern mitgeteilt werden und sind im Übrigen geheim zu halten.

Es obliegt dem Kunden sicherzustellen, dass die korrekte E-Mail-Adresse oder Mobilfunknummer verwendet wird, damit der an den Beteiligten zu versendete Link diesen auch zuverlässig erreicht; dem Kunden obliegt weiter, den Beteiligten zum sicheren Umgang mit dem ihm zugesandten Link anzuhalten.

Da beim Ablegen von Schriftstücken oder Dateien in e.sy personenbezogene und/oder dem Berufsgeheimnis unterliegende Daten betroffen sein können, empfiehlt e.Consult AG dem Kunden vorsorglich, von Beteiligten Einwilligungen einzuholen.

§ 7 Mitwirkungsleistungen des Kunden

Dem Kunden obliegt es, eine Datenverbindung zwischen den von ihm zur Nutzung vorgesehenen Arbeitsplätzen und dem von e.Consult AG definierten Datenübergabepunkt herzustellen. e.Consult AG ist berechtigt, den Datenübergabepunkt neu zu definieren, sofern dies erforderlich ist, um eine reibungslose Inanspruchnahme der Leistungen zu ermöglichen.

§ 8 Sperrung / Löschen

Im Falle einer Sperrung wird der Zugang des Kunden und der von ihm autorisierten Beteiligten unterbunden und hierauf bei einem Anmeldeversuch hingewiesen. Bei einer Löschung werden die in e.sy hinterlegten Daten entfernt oder unkenntlich gemacht.

Wird von Dritten oder einer Behörde im Rahmen ihrer Aufgaben die Sperrung des Zugangs oder die Löschung von in e.sy eingestellten Daten oder (auch einzelner) Dokumente verlangt, so ist e.Consult AG nach billigem Ermessen berechtigt, den Zugang zu sperren oder zu löschen.

Im Übrigen ist e.Consult AG zur **Sperrung** berechtigt, wenn

- der Kunde dies verlangt,
- dies zur Verhinderung eines drohenden Missbrauchs oder zur Abwehr eines Angriffs auf die Sicherheit von e.sy erforderlich und geeignet erscheint,
- die Zugangsdaten dreimal falsch eingegeben wurden,
- der Kunde sich in Zahlungsverzug befindet oder
- die Vertragszeit abgelaufen ist.

Die Sperrung wird aufgehoben, wenn der für die Sperrung vorliegende Grund entfallen ist.

e.Consult AG ist zur **Löschung** der in e.sy abgelegten Daten berechtigt, wenn

- die Vertragszeit abgelaufen ist,
- dies behördlich angeordnet wird,
- der Kunde dies verlangt,
- ein Dritter einen rechtskräftigen Anspruch hierauf hat oder
- aus sonstigem wichtigen Grund, wenn der Verbleib der Daten für e.Consult AG nicht zumutbar ist.

Eine Löschung soll im Zweifel erst erfolgen, wenn durch die Sperrung nicht der bezweckte Erfolg erreichbar ist und der Kunde zuvor Gelegenheit zur Stellungnahme hatte.

§ 9 Vergütung

Der Kunde schuldet den sich aus dem vereinbarten Tarif ergebenden Preis zuzüglich Umsatzsteuer (Vergütung); die Nutzung im Rahmen eines Testangebots ist für den Kunden kostenfrei.

Die Vergütung ist monatlich im Voraus fällig. Die Rechnungserteilung erfolgt grundsätzlich elektronisch, auf Verlangen des Kunden und gegen angemessene Gebühr ausnahmsweise auch in Papierform.

Rechnungen sind mit Erhalt sofort fällig; erfolgt die Zahlung nicht binnen 10 Tagen, befindet sich der Kunde in Verzug. Für nicht eingelöste bzw. zurückgereichte Lastschriften hat der Kunde e.Consult AG die jeweils entstandenen Kosten zu erstatten.

e.Consult AG ist berechtigt, die Vergütung nach billigem Ermessen zu ändern, insbesondere wenn veränderte Marktbedingungen, allgemeine Preissteigerungen oder eine Erhöhung der Umsatzsteuer dies gebieten. e.Consult AG wird den Kunden über Änderungen der Vergütung spätestens vier Wochen vor Inkrafttreten in Textform informieren. Sollte eine Erhöhung im Laufe eines Kalenderjahres mehr als 5 % betragen, steht dem Kunden ein außerordentliches Kündigungsrecht zu.

Der Kunde schuldet die Vergütung auch für Zeiten, in denen e.sy gesperrt war, es sei denn, der Kunde hat die Sperrung nicht zu vertreten.

§ 10 Vertragslaufzeit

Die Vertragszeit beginnt mit der Einrichtung von e.sy auf dem Server und Eröffnung des Zugangs. Sie endet nach Ablauf der vereinbarten Laufzeit (von z. B. 12 oder 24 Monaten bzw. ein Monat bei Testangeboten). Die Vertragslaufzeit verlängert sich um jeweils 12 Monate, wenn nicht eine der Parteien spätestens einen Monat vor Ablauf der Vertragslaufzeit der Verlängerung widerspricht.

Das Recht zur außerordentlichen, fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund ist beiden Parteien vorbehalten. Ein wichtiger Grund für e.Consult AG ist insbesondere Zahlungsverzug des Kunden in Höhe von mehr als einem monatlichen Entgelt. Im Falle der berechtigten außerordentlichen Kündigung durch e.Consult AG steht e.Consult AG ein Schadenersatzanspruch zu wegen entgangener Vergütungsansprüche (unter Berücksichtigung des Ersparten); als Schadenersatz vereinbaren die Vertragsparteien pauschal 50 % der vereinbarten festen monatlichen Vergütung bis zum Ablauf der ursprünglich vorgesehenen Vertragslaufzeit, wobei es e.Consult AG unbenommen

bleibt, einen nachweislich höheren Schaden geltend zu machen. Dem Kunden obliegt ggf. der Nachweis, dass e.Consult AG einen geringeren Schaden erlitten habe.

Der Nachweis des Zugangs von Kündigung und Widerspruch obliegt dem jeweils Erklärenden.

Mit dem Ende der Vertragszeit - auch durch außerordentliche Kündigung - wird der Zugang gesperrt. Sämtliche Daten und Dokumente werden 30 Tage nach Ablauf der Vertragszeit vollständig gelöscht. Auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden kann die Löschung auch früher erfolgen.

§ 11 Mängelhaftung

Sind die von e.Consult AG erbrachten Leistungen mangelhaft, weil ihre Tauglichkeit zum vertragsgemäßen Gebrauch nicht nur unerheblich aufgehoben ist, haftet e.Consult AG gemäß den gesetzlichen Vorschriften für Sach- und Rechtsmängel. Es stellt keinen Mangel dar, wenn die Funktion des Internets oder der Datentransfer über das Internet gestört ist, ebenso wenig die etwaige Funktionsuntüchtigkeit des vom Kunden verwandten IT-Systems. Ebenso liegt kein Mangel vor, wenn e.sy etwaigen speziellen und individuellen Anforderungen des Kunden nicht gerecht wird. Eine Störung des Zugangs zu e.sy ist nur als Mangel anzusehen, wenn die Entstörungsarbeiten nicht spätestens 6 Stunden nach Anzeige der Störung durch den Kunden begonnen werden und die Störung nicht binnen 48 Stunden nach ihrer Anzeige beseitigt ist. Der Kunde hat e.Consult AG Störungen oder Mängel unverzüglich anzuzeigen. Mängelansprüche verjähren in einem Jahr.

§ 12 Haftungsmaßstab und -begrenzung

e.Consult AG haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit nach den gesetzlichen Vorschriften. Ferner haftet e.Consult AG für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut. Im letztgenannten Fall haftet e.Consult AG jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. e.Consult AG haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten.

Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Die Haftung nach Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

§ 13 Änderung der Vertragsbedingungen

e.Consult AG ist berechtigt, diese Vertragsbedingungen zu ändern oder zu ergänzen, soweit hierdurch wesentliche Regelungen des Vertragsverhältnisses, wie Art und Umfang der vertraglich vereinbarten Leistungen, Laufzeit oder Kündigung, nicht berührt werden. Änderungen und Ergänzungen können insbesondere erfolgen zur Anpassung an tatsächliche und rechtliche Entwicklungen sowie zur Schließung von Regelungslücken. e.Consult AG wird dem Kunden die Änderungen oder Ergänzungen spätestens sechs Wochen vor ihrem Wirksamwerden in Textform ankündigen. Sie werden jeweils zum angegebenen Datum wirksam und gelten als genehmigt, wenn der Kunde den Vertrag nicht unter Wahrung der ordentlichen Kündigungsfrist kündigt. Hierauf wird bei der Ankündigung besonders hingewiesen.

§ 14 Schlussbestimmungen

Sollen von e.Consult AG Handlungen, wie z.B. die Sperrung oder Löschung, vorgenommen oder Auskünfte zum Vertragsverhältnis oder von e.sy erteilt oder e.Consult AG gegenüber Erklärungen abgegeben werden, kann e.Consult AG einen eindeutigen Nachweis der Legitimation durch den Kunden hierfür verlangen.

Änderungen, Ergänzungen und Kündigungen vertraglicher Vereinbarungen bedürfen mindestens der Textform.

Sollten einzelne Bestimmungen der Parteivereinbarungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich für diesen Fall, die ungültige Bestimmung durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen Bestimmung möglichst nahe kommt. Entsprechendes gilt für etwaige Lücken der Vereinbarungen.

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Soweit gesetzlich zulässig, wird als Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis und über die Wirksamkeit dieser Vereinbarung Saarbrücken vereinbart.

Kontakt:

e.Consult AG

Neugrabenweg 1

66123 Saarbrücken

service@e-consult.de